

MANUAL BÀSIC D'INSCRIPCIONS ONLINE EN ACTIVITATS D'ESTIU



Versió 1.2
14/Maig/2021



VIU LES ACTIVITATS D'ESTIU AL PRAT²⁰²¹

INSCRIPCIONS A PARTIR DEL 25 DE MAIG

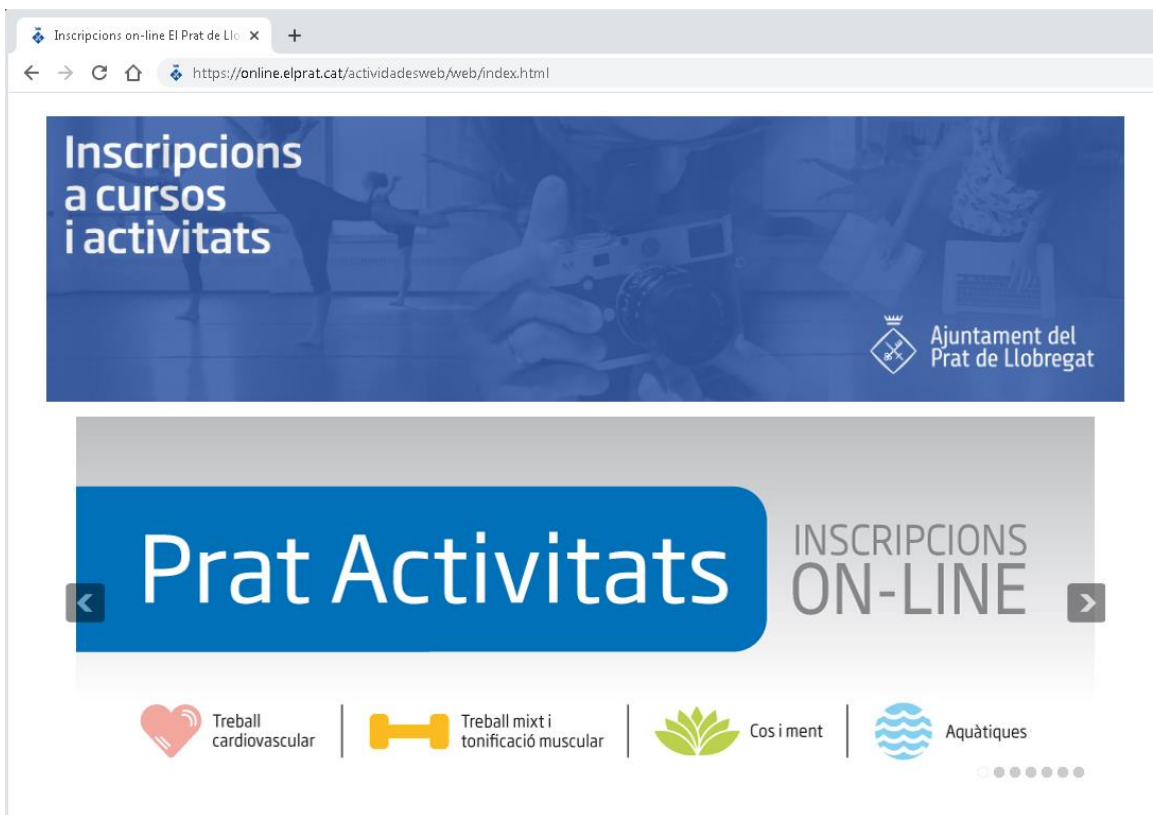
Índex



- ▶ Accés portal web online
 - Accés portal web online
 - No recordo la contrasenya
 - No tinc usuari
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte

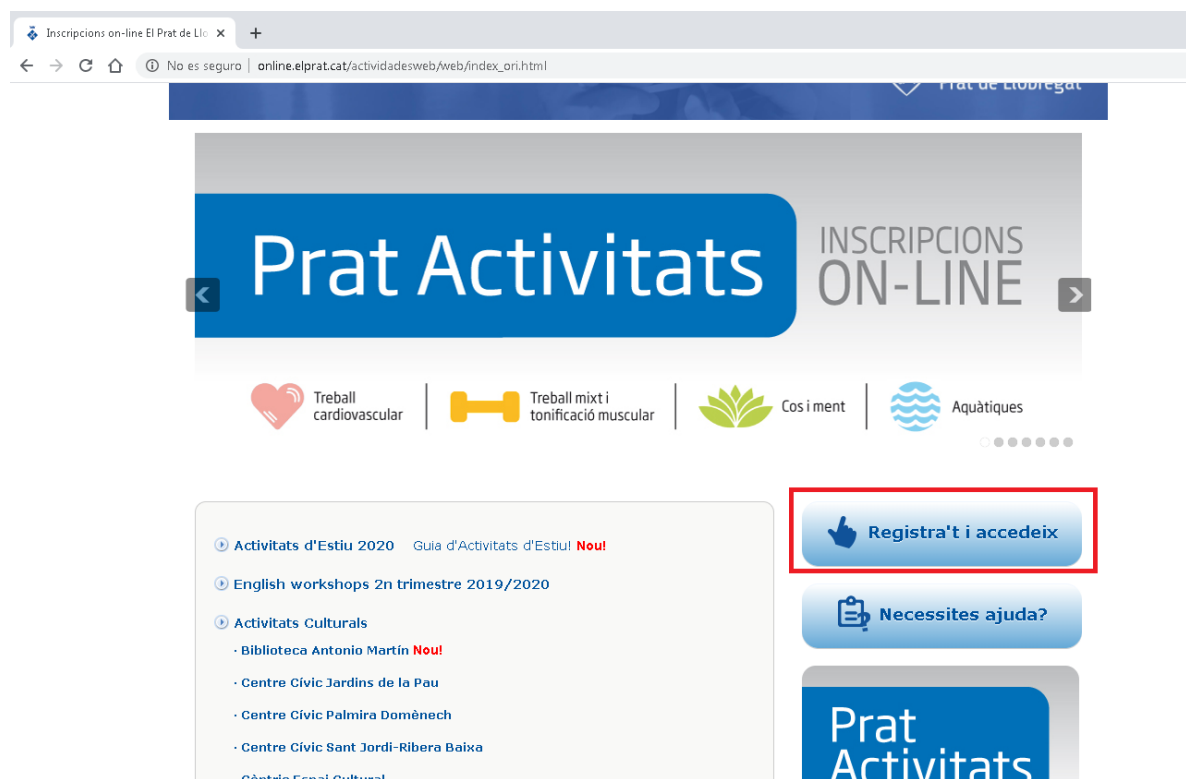
Accés portal web online 1 / 3

- L'adreça web és <https://online.elprat.cat>



Accés portal web online 2/3

- Un cop dins, accedirem al sistema mitjançant el nostre usuari:



Accés portal web online 3/3

- ▶ Al sistema s'accedeix mitjançant el vostre NIF i la paraula de pas escollida quan us vareu registrar:

Inscripcions on-line El Prat de Llobregat

No es seguro | online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

En aquesta web trobaràs totes les activitats i serveis de la ciutat on pots fer la teva inscripció on-line

NIF:

Contrassenya:

Entrar

- [Activar el meu usuari \(si has desenvolupat alguna activitat en un centre esportiu de la ciutat o algun taller cultural el darrer trimestre\)](#)
- [Crear el meu usuari](#)
- [Restablir contrassenya](#)

No recordo la contrasenya 1 / 2

- ▶ En cas de no recordar la contrasenya, es pot restablir mitjançant el nostre NIF i la data de naixement:

The screenshot shows the login page of the 'Inscripcions on-line El Prat de Llobregat' website. The browser address bar shows 'online.elprat.cat/actividadesWeb/'. The page has a blue header with the word 'Inscripcions'. Below the header, there is a light blue box with the text: 'En aquesta web trobaràs totes les activitats i serveis de la ciutat on pots fer la teva inscripció on-line'. Below this text are two input fields: 'NIF:' and 'Contrasenya:'. A blue button labeled 'Entrar' is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a list of links: 'Activar el meu usuari (si has desenvolupat alguna activitat en un centre esportiu de la ciutat o algun taller cultural el darrer trimestre)', 'Crear el meu usuari', and 'Restablir contrasenya'. The 'Restablir contrasenya' link is highlighted with a red rectangle.



The screenshot shows the password reset page of the 'Inscripcions on-line El Prat de Llobregat' website. The browser address bar shows 'online.elprat.cat/actividadesWeb/'. The page has a blue header with the word 'Inscripcions'. Below the header, the title 'Restablir contrasenya' is displayed. The text 'Introdueixi la informació requerida per validar que ja disposa d'un usuari.' is shown. Below this text are two input fields: 'NIF' and 'Data de naixement'. Both fields are highlighted with a red rectangle. To the right of the 'Data de naixement' field, there is a red arrow pointing to the text 'Emplenar i restablir'. Below the input fields, there is a blue button labeled 'Tornar' and a red button labeled 'Restablir contrasenya'. The 'Restablir contrasenya' button is highlighted with a red rectangle. At the bottom of the page, there is a link: 'Si vol realitzar algun suggeriment o comentari, ho pot fer a contactar'.

No recordo la contrasenya 2/2

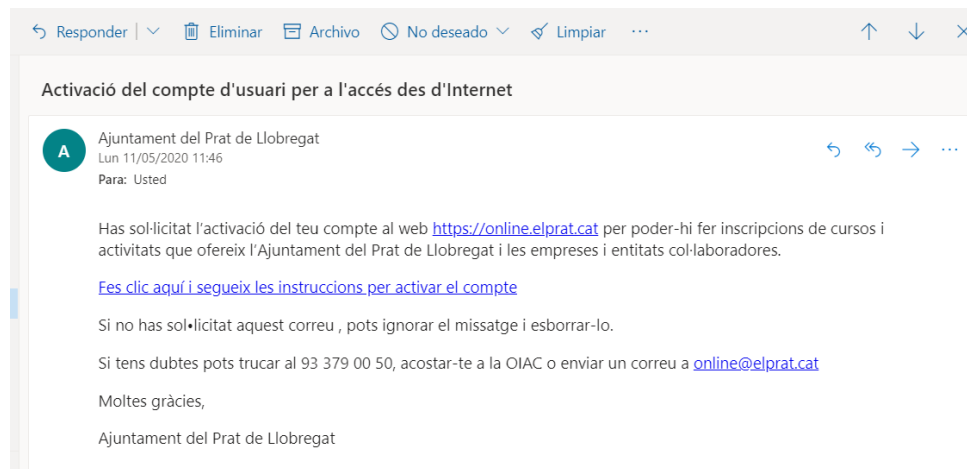
- ▶ Tot seguit, rebrem un correu electrònic a l'adreça registrada:

Restablir contrasenya

En breu rebrà un correu electrònic a la direcció:
*****der@elprat.cat

Per motius de seguretat no es visualitza part de la direcció del seu correu electrònic.
En aquest s'inclouen instruccions sobre com finalitzar el procés de canvi de contrasenya.
Si no li arriba el correu electrònic o té qualsevol incidència posi en contacte amb l'Ajuntament del Prat.

Tornar



No tinc usuari 1 / 3

- ▶ Pel general, gran part de la ciutadania disposa d'usuari al sistema ja que han desenvolupat alguna activitat en un centre esportiu municipal o han cursat tallers culturals a qualsevol del centres cívics de la ciutat.
- ▶ En cas contrari, sempre tenim l'opció de donar-nos d'alta:

The screenshot shows a web browser window with the title 'Inscripcions on-line El Prat de Llobregat'. The address bar shows 'online.elprat.cat/actividadesWeb/'. The page has a blue header with the word 'Inscripcions'. Below the header, there is a light blue box containing the text: 'En aquesta web trobaràs totes les activitats i serveis de la ciutat on pots fer la teva inscripció on-line'. Below this text are two input fields: 'NIF:' and 'Contrasenya:'. Below the input fields is a blue button labeled 'Entrar'. Below the 'Entrar' button, there is a list of links: 'Activar el meu usuari (si has desenvolupat alguna activitat en un centre esportiu de la ciutat o algun taller cultural el darrer trimestre)', 'Crear el meu usuari' (highlighted with a red box), and 'Restablir contrasenya'.

No tinc usuari 2/3

- S'obrirà un formulari que caldrà emplenar:

The screenshot shows the 'Inscripcions' page with the 'Crear el meu usuari' section. It includes a header with the site name and a navigation bar. The main content area has a title 'Crear el meu usuari' and a sub-header 'Dades Personals'. Below this, there are several input fields for personal data: 'Nom', 'Primer Cognom', 'Segon Cognom', 'NIF', 'Data de naixement' (with a date picker), and 'Sexe' (with radio buttons for 'Home' and 'Dona'). Each field has a red asterisk indicating it is mandatory.

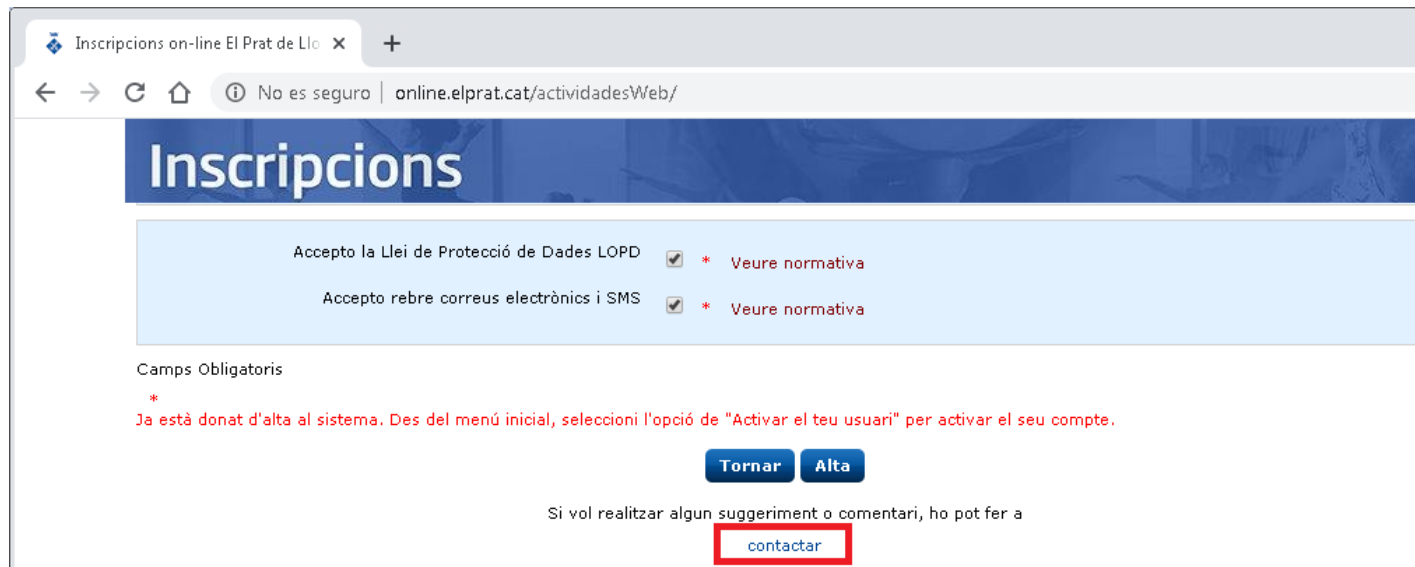
The screenshot shows the 'Inscripcions' page with the 'Adreça' and 'Contacte' sections. The 'Adreça' section includes fields for 'País' (dropdown), 'Codi Postal' (with a 'Cercar' button), 'Província' (dropdown), 'Població' (dropdown), 'Tipus via' (dropdown), 'Nom via', and 'Número'. The 'Contacte' section includes fields for 'Telèfon', 'Telèfon mòbil', 'Correu electrònic', and a confirmation field 'Repeteixi el seu correu electrònic'. At the bottom, there are checkboxes for 'Accepto la Llei de Protecció de Dades LOPD' and 'Accepto rebre correus electrònics i SMS', both with 'Veure normativa' links. A red box highlights the 'Alta' button at the bottom right.



Recordeu emplenar tots els camps obligatoris!!!

No tinc usuari 3/3

- ▶ En cas que ja estiguesim donats d'alta, el propi sistema ens avisarà:



Inscripcions

Accepto la Llei de Protecció de Dades LOPD ☒ * Veure normativa

Accepto rebre correus electrònics i SMS ☒ * Veure normativa

Camps Obligatoris

*
Ja està donat d'alta al sistema. Des del menú inicial, seleccioni l'opció de "Activar el teu usuari" per activar el seu compte.

Tornar Alta

Si vol realitzar algun suggeriment o comentari, ho pot fer a

contactar

- ▶ En aquests casos, és preferible emplenar el **formulari de contacte** i explicar-nos el vostre cas per tal de trobar-hi solució.

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
 - Revisió dades personals
 - Revisió de la unitat familiar
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



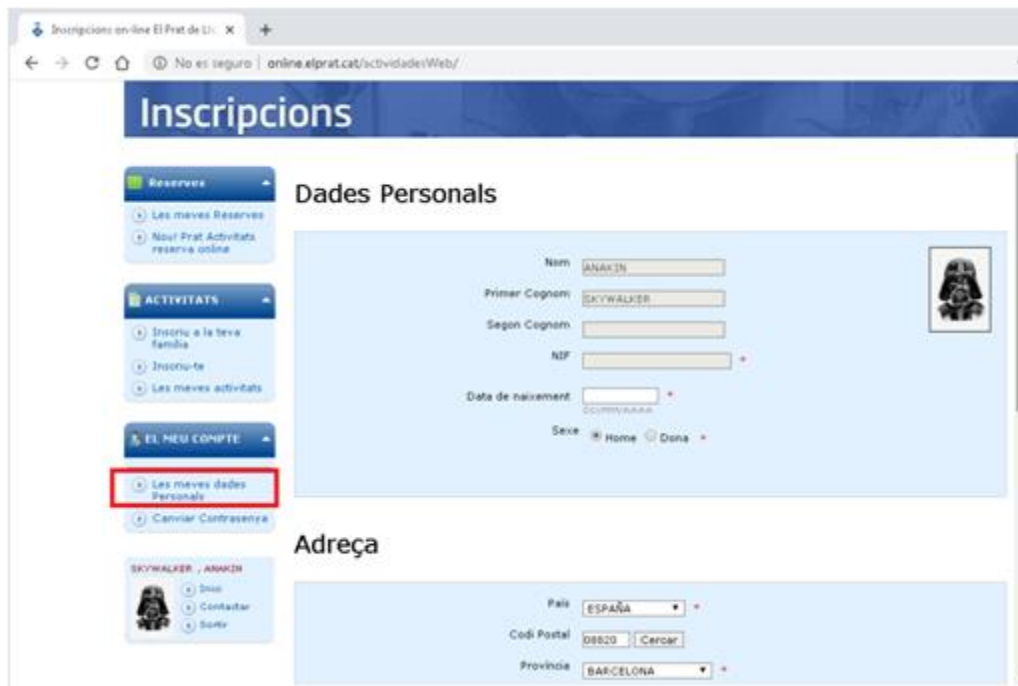
Revisió dades personals 1 / 3

- ▶ Un cop connectats al sistema mitjançant el nostre usuari, comprovarem que totes les dades existents són correctes:



Revisió dades personals 2/3

- ▶ Aquestes dades estan extretes del padró d'habitats:



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://online.elprat.cat/actividades/Web/>. The page is titled 'Inscripcions' and features a sidebar with navigation links: 'Reserves', 'ACTIVITATS', and 'EL MEU COMPTA'. Under 'EL MEU COMPTA', the link 'Les meves dades Personals' is highlighted with a red rectangle. The main content area is divided into two sections: 'Dades Personals' and 'Adreça'. The 'Dades Personals' section contains input fields for 'Nom' (ANAKIN), 'Primer Cognom' (SKYWALKER), 'Segon Cognom', 'NIF', and 'Data de naixement'. There is also a 'Sexe' dropdown menu with 'Home' and 'Dona' options. The 'Adreça' section contains a 'País' dropdown menu set to 'ESPAÑA', a 'Codi Postal' field with '08820' and a 'Cercar' button, and a 'Província' dropdown menu set to 'BARCELONA'. A small profile picture of Anakin Skywalker is visible next to the 'Dades Personals' form.

- ▶ En cas que s'hagin de fer modificacions, s'haurà de fer la tramitació electrònica corresponent:

https://seu.elprat.cat/siac/Procedimientos.aspx?id_grupo=3#p3

Revisió dades personals 3/3

- ▶ Es molt important revisar que les dades de contacte siguin correctes i estiguin actualitzades, ja que el sistema envia notificacions a aquest telèfon i/o correu electrònic:



Inscripcions on-line El Prat de Llo: x +

No es seguro | online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

PLAÇA

Nom via: Vila

Número: 1

Contacte

Telèfon: 933790050 *

Telèfon mòbil:

Correu electrònic: darth_vader@elprat.cat *

En aquest email rebrà la seva contrasenya per a validar el seu usuari

Repeteixi el seu correu electrònic: darth_vader@elprat.cat *

Camps Obligatoris *

Tornar **Modificar**

En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, s'informa que tractem les dades de conformitat amb la informació continguda en <https://seu.elprat.cat/RegistreActivitatsTractament>

Podeu trobar informació addicional a: <https://seu.elprat.cat/ProteccioDeDades>.

Reserves

- Les meves Reserves
- Nou! Prat Activitats reserva online

ACTIVITATS

- Inscriu a la teva família
- Inscriu-te
- Les meves activitats

EL MEU COMTE

- Les meves dades Personals
- Canviar Contrasenya

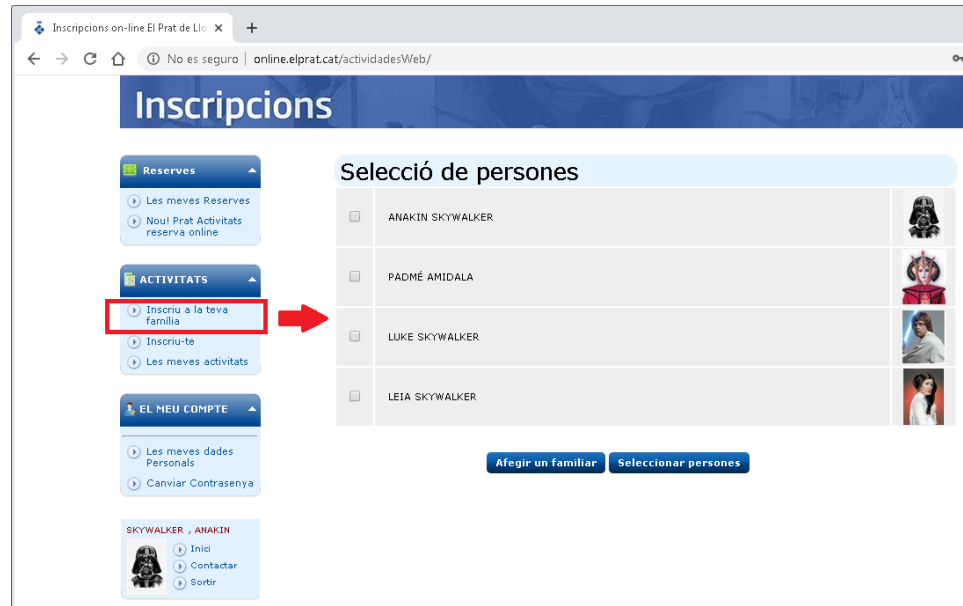
SKYWALKER - ANAKIN

- Inici
- Contactar
- Sortir

- ▶ Ens molts casos, el telèfon de contacte i/o l'adreça de correu electrònic acostumen a estar obsolets.

Revisió de la unitat familiar 1 / 2

- ▶ En ocasions, no volem apuntar-nos a una activitat, sino el que volem fer és apuntar a un familiar que viu amb nosaltres, del qual en sòm el tutor legal:



Spoiler (seleccioneu la següent frase, copieu-la, i enganxeu-la en un editor de text):

Revisió de la unitat familiar 2/2

- ▶ Tenim la possibilitat d'afegir un familiar que visqui amb nosaltres:

Afegir un familiar

Seleccionar persones



Inscripcions on-line El Prat de Llobregat

No es seguro | online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

Reserves

- Les meves Reserves
- Nou! Prat Activitats reserva online

ACTIVITATS

- Inscriu a la teva familia
- Inscriu-te
- Les meves activitats

EL MEU COMPTA

- Les meves dades Personals
- Canviar Contrasenya

SKYWALKER , ANAKIN

- Inici
- Contactar
- Sortir

Dades personals del nou familiar

Nom		*
Primer cognom		*
Segon cognom		
NIF		
Data de naixement		*
	DD/MM/AAAA	
Sexe	☐ Home ☐ Dona	*
Correu electrònic		*
Parentiu	Cònjuge	

[Tornar](#) [Alta](#)

En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, s'informa que tractem les dades de conformitat amb la informació continguda en <https://seu.elprat.cat/RegistreActivitatsTractament>

Podeu trobar informació addicional a: <https://seu.elprat.cat/ProteccioDeDades>.

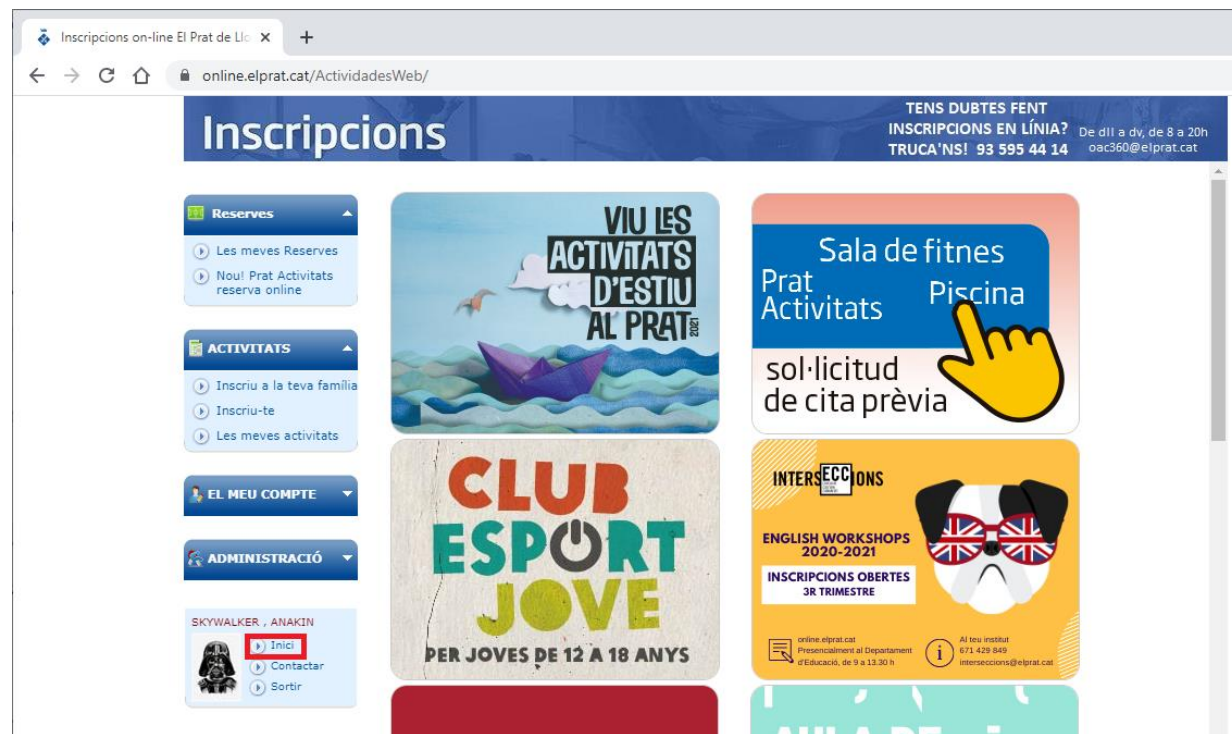
Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



Selecció d'activitats 1 / 4

- ▶ Un cop revisades totes les notres dades, des de la finestra d'Inici, procedirem a seleccionar les activitats a les quals volem fer inscripcions:



Selecció d'activitats 2/4

- Anirem navegant per les entitats i modalitats, fins arribar a l'activitat desitjada:

Se encuentra en: Inici > Entitats

Inscripcions

Reserves

- Les meves Reserves
- Nou! Prat Activitats reserva online

ACTIVITATS

- Inscriu a la teva família
- Inscriu-te
- Les meves activitats

EL MEU COMPTA

SKYWALKER, ANAKIN

- Inici
- Contactar
- Sortir

Escola d'Arts del Prat

C. de Ramon Llull, 12-16, 3r pis
Tel. 93 370 85 01
info@amicsartprat.org
www.escolaartprat.org
Atenció al públic: de dilluns a dijous, de 17 a 20 h, fins al 31 de juliol

[Veure >](#)

Els Bitxos

Centre Cívic Jardins de la Pau
Tel. 93 479 21 41 (centre cívic)
Tel. 722 394 452
annagarciaelsbitxos@gmail.com
Atenció al públic: Dilluns, de 17 a 20 h

[Veure >](#)

Teatre Kaddish

Centre d'Art Torre Muntadas
c. Jaume Casanovas, 80
Tel. 93 379 00 50 ext. 5948
info@teatrekaddish.org
Atenció al públic: dilluns de 15 a 19 h i dimarts i dijous de 10 a 14 h

[Veure >](#)

Associació Lleure Imaginarium

C. del Mariscal Joffre, 3
Tel. 620 87 18 39
imagin@pinguprat.cat
www.pinguprat.cat
Atenció al públic: de 18 a 22 h (telèfon)

[Veure >](#)

Summer School

Assessorament i Serveis Escolars, s.l. (Kith)
Tel. 93 481 74 75
d.estiu@kith.es

[Veure >](#)

Centre Esplai el Globus

Passatge Arús, 12
Tel. 93 370 90 04
esplai@elglobus.org
www.elglobus.org
Atenció al públic: de dilluns a divendres, de 16 a 19 h

[Veure >](#)



Se encuentra en: Inici > Entitats > Centre Esplai el Globus

Casal d'estiu El Globus

[Veure >](#)

Colònies El Globus

[Veure >](#)



Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (P3)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (P4)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (P5)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (1r-2n)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (5è-6è)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (1r-2n ESO)

[Inscriu-te](#)

Selecció d'activitats 3/4

- ▶ Seleccionarem la persona a la qual volguem inscriure:

The screenshot shows a web browser window with the URL `online.elprat.cat/actividadesWeb/`. The page title is 'Inscripcions'. On the left, there are three main menu sections: 'Reserves' (with links for 'Les meves Reserves' and 'Nou! Prat Activitats reserva online'), 'ACTIVITATS' (with links for 'Inscriu a la teva família', 'Inscriu-te', and 'Les meves activitats'), and 'EL MEU COMPTE'. Below these is a user profile for 'SKYWALKER, ANAKIN' with a small image of Darth Vader and links for 'Inici', 'Contactar', and 'Sortir'. The main content area is titled 'Selecció de persones' and contains a table with four rows of Star Wars characters. The third row, 'LUKE SKYWALKER', is highlighted in blue and has its selection checkbox checked. A red rectangular box highlights the selection checkboxes for all four rows. A large red arrow points from the 'LUKE SKYWALKER' row down to the 'Seleccionar persones' button, which is also highlighted with a red rectangular box. The 'Afegir un familiar' button is located to the left of the 'Seleccionar persones' button.

Selecció de persones		
☐	ANAKIN SKYWALKER	
☐	PADMÉ AMIDALA	
☒	LUKE SKYWALKER	
☐	LEIA SKYWALKER	

[Afegir un familiar](#) [Seleccionar persones](#)

Selecció d'activitats 4/4

- I anirem escollint les activitats i els extrems per cada setmana:

The screenshot shows a web browser window with the URL `online.elprat.cat/actividadesWeb/`. The page title is 'Inscripcions'. On the left sidebar, there are three main sections: 'Reserves' (with links to 'Les meves Reserves' and 'Nou! Prat Activitats reserva online'), 'ACTIVITATS' (with links to 'Inscriu a la teva família', 'Inscriu-te', and 'Les meves activitats'), and 'EL MEU COMPTE'. Below these is a section for 'SKYWALKER, ANAKIN' with links to 'Inici', 'Contactar', and 'Sortir'. The main content area is titled 'Contractació d'activitats'. It includes instructions on how to contract an activity: selecting a period, choosing optional services, and calculating availability and price. A legend indicates that green bars mean 'Lliure' (free), yellow bars mean 'Sense places a la llista d'espera' (no places on the waiting list), and grey bars mean 'Sense places' (no places). The activity selected is 'Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)'. Below this, there is a table showing the availability for 'SKYWALKER, LUKE' across four periods: 29/6-5/7, 6/7-12/7, 13/7-19/7, and 20/7-26/7. The table has four rows: 'Casal', 'Menjador', 'Acollida 8-9h', and 'Acollida 8:30-9h'. The availability is indicated by colored bars: green for 'Lliure', yellow for 'Sense places a la llista d'espera', and grey for 'Sense places'. A red box highlights the 'Calcular disponibilitats i preus' button at the bottom.

Inscripcions

Reserves

- Les meves Reserves
- Nou! Prat Activitats reserva online

ACTIVITATS

- Inscriu a la teva família
- Inscriu-te
- Les meves activitats

EL MEU COMPTE

SKYWALKER, ANAKIN

- Inici
- Contactar
- Sortir

Contractació d'activitats

Com contractar

- Selecciona el període que vols contractar. Has de fer clic sobre la barra de color verd per cada període que vols contractar.
- Tria els serveis opcionals que desitges (han de coincidir amb el període contractat)
- Calcula la disponibilitat i el preu

Llegenda

- Lliure
- Sense places a la llista d'espera
- Sense places.

Activitat: **Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)**

Veure més informació del producte

SKYWALKER, LUKE

Navegador	29/6-5/7	6/7-12/7	13/7-19/7	20/7-26/7
Casal		X		
Menjador				
Acollida 8-9h		X		
Acollida 8:30-9h				

Calcular disponibilitats i preus

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



Contractació d'activitats 1 / 5

- Un cop feta la selecció, es calcularà el preu total i es procedirà a la contractació:

Activitat

Veure més informació del producte

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)

 SKYWALKER , LUKE				
Navegador	29/6-5/7	6/7-12/7	13/7-19/7	20/7-26/7
Casal	☐	☒	☐	☐
Menjador	☐	☐	☐	☐
Acollida 8-9h	☐	☒	☐	☐
Acollida 8:30-9h	☐	☐	☐	☐
Subtotal Activitat :				75,00 €

Total 75,00 €	
Calcular disponibilitats i preus	Validar selecció

- En cas que l'entitat ofereixi descomptes, s'aplicaran automàticament (aquests descomptes NO són acumulatius)
- Tan mateix, si a l'infant se li ha atorgat un ajut per a aquestes activitats, el valor d'aquest ajut s'anirà descomptant directament del preu total fins esgotar l'ajut.

Contractació d'activitats 2 / 5

- ▶ Un cop feta la selecció, es calcularà el preu total:

Activitat Veure més informació del producte

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)

Activitat	29/6-5/7	6/7-12/7	13/7-19/7	20/7-26/7
Casal		65,00 €		65,00 €
Acollida 8-9h		10,00 €		10,00 €

Subtotal Activitat : 75,00 €

Observacions

Observacions

Total 75,00 €

Preu Total

Preu: 75,00 €

Acceptació de condicions generals

☒ He estat informat de la política de protecció de dades RGPD

Forma de pagament

Forma de pagament: WEB GLOBUS

Titular: Vostè mateix (SKYWALKER , ANAKIN)

ATENCIÓ: A partir d'ara no podrà modificar la seva inscripció.

- ▶ Si tot és correcte, podem confirmar la contractació de les activitats seleccionades



Per poder continuar, és necessari marcar el fet d'haver estat informat sobre la política de protecció de dades RGPD (Règim General de Protecció de Dades)

Contractació d'activitats 3/5

- ▶ Al confirmar la contractació, automàticament, l'explorador es redirecciona a la pàgina de pagament de CaixaBank (al·liena a l'Ajuntament)

Redsys

sis.redsys.es/sis/realizarPago

Seleccione su idioma | Castellano

Comercia Global Payments

1 Seleccione método de pago

2 Comprobación autenticación

3 Solicitando Autorización

4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: 75,00€

Comercio: AJUNTAMENT PRAT LLOBREGAT (ESPAÑA)

Terminal: 329284038-1

Pedido: 200512130231

Fecha: 12/05/2020 13:02

Descripción producto: AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT - 009

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad: mm aa

Cód. Seguridad:

Cancelar Pagar

Otras formas de pago

masterpass



Recordeu tindre la vostra targeta de crèdit a mà, per tal de minimitzar els temps d'espera de la resta de la cua virtual

Contractació d'activitats 4/5

- ▶ Si tot el procés de pagament s'ha fet de forma correcta, ens retornarà a la pàgina de contractació de serveis:

 EL MEU COMPTE ▼

SKYWALKER , ANAKIN



- ▶ Inici
- ▶ Contactar
- ▶ Sortir

Forma de pagament

Forma de pagament

WEB GLOBUS ▼

Titular

Vostè mateix (SKYWALKER , ANAKIN) ▼



La inscripció s'ha realitzat correctament

Imprimir

Contractació d'activitats 5/5

- Podem comprovar que estem realment inscrits revisant “Les meves activitats”:



The screenshot shows a web browser window with the URL `online.elprat.cat/ActividadesWeb/Principal.aspx?Idioma=CAT`. The page title is "Inscripcions". On the left sidebar, there are three main sections: "Reserves" (with links for "Les meves Reserves" and "Nou! Prat Activitats reserva online"), "ACTIVITATS" (with links for "Inscriu a la teva família", "Inscriu-te", and "Les meves activitats" which is highlighted with a red box), and "EL MEU COMPTA" (with a dropdown arrow). Below the sidebar, the user's profile is shown as "LUKE SKYWALKER" with a small profile picture. The main content area is titled "Cercador" and "Activitats o serveis contractats". It features a search filter with radio buttons for "Actius" (selected), "Inactius", and "Tots", and a "Cercar" button. Below this is a table of contracted activities.

Estado	Fecha Alta	Fecha Baja	Descripción	Fecha Inicio Periodo Actual	Fecha Fin Periodo Actual	Nº Per.	
Activo	06/07/2020		Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t) Casal	06/07/2020	12/07/2020	1	
Activo	06/07/2020		Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t) Acollida 8-9h	06/07/2020	12/07/2020	1	 

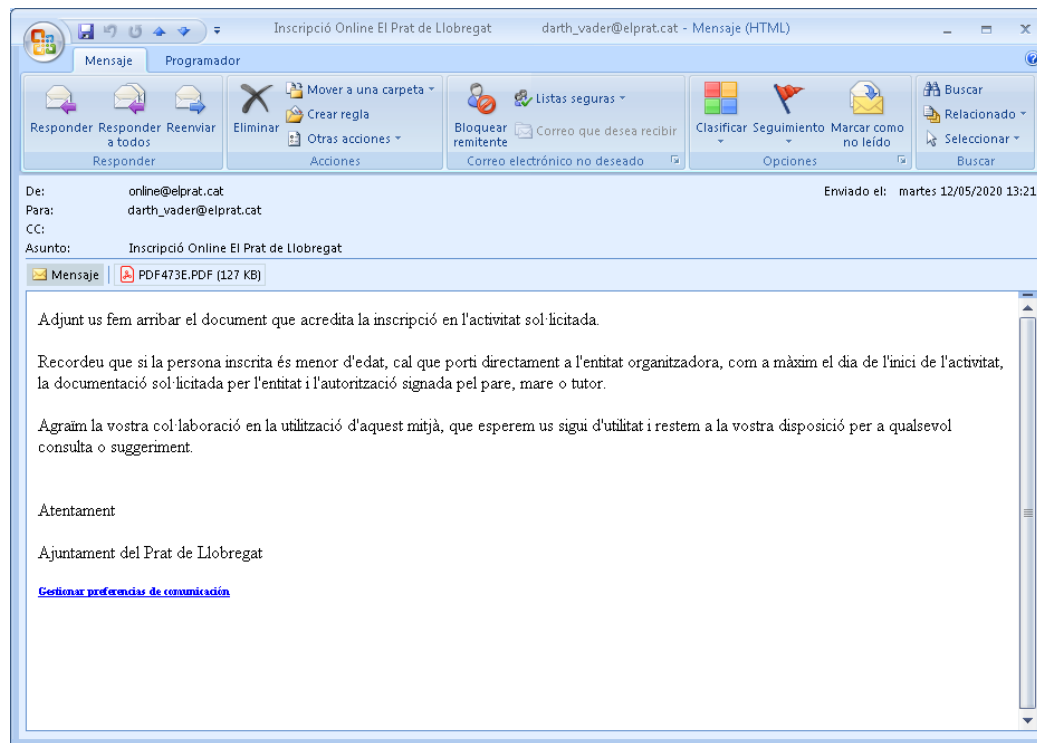
Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



Recepció de documentació 1 / 2

- ▶ Si revisem el nostre compte de correu (el que tenim informat a la nostra fitxa personal), rebrem un correu com aquest:



Recepció de documentació 2/2

- ▶ El pdf adjunt inclou dues còpies del contracte:

 Ajuntament del
Prat de Llobregat
Àrea de Benestar i Salut
i Àrea d'Igualtat i Drets Socials

INSCRIPCIÓ IdPersona: 4

DADES PERSONALS

NOM: SKYWALKER, LUKE
ADREÇA: ,
POBLACIÓ: PROVÍNCIA: CP:
DATA DE NAIXEMENT: NIF:
TEL.: MÒBIL: CORREU E.:

DADES DEL CURS

NOM DE L'ACTIVITAT: Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4r)
LLOC DE REALITZACIÓ: Escola del Parc
NOTES:

PREU	INSCRIPCIÓ
Acolida 8-9h Des del 06/07/2020 fins al 12/07/2020	10,00 €
Casal Des del 06/07/2020 fins al 12/07/2020	65,00 €
TOTAL:	75,00 €

 Ajuntament del
Prat de Llobregat

Nom i cognoms: SKYWALKER, ANAKIN
Amb NIF/NIE/passeport:
AUTORIZO a: SKYWALKER, LUKE

A què assisteixi a l'activitat inscrita, especificada en el dors, i a les sortides programades dins la mateixa activitat i a les decisions medicoquirúrgiques que s'hagin d'adoptar en cas d'extrema urgència, sota la direcció facultativa pertinent.

Observacions del tutor/a:

D'acord amb allò que disposa la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, així com el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018, de 2 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals:

☐ SI ☐ NO

Autoritzo expressament la captació, la reproducció i la publicació de la imatge i veu de la meua persona o de la persona autoritzada de forma clarament identificable amb l'única finalitat d'il·lustrar la participació en l'activitat inscrita i especificada en la pàgina anterior.

Les imatges podran ser difoses en els diversos mitjans i canals de l'Ajuntament i de l'entitat o associació organitzadora (web municipal i de l'entitat o associació, xarxes socials, material promocional, publicacions externes, revistes, tríptics i altres mitjans propis) sense limitació temporal, tret que es revocui aquest consentiment. Aquestes fotografies, dades i/o gravacions podran ser utilitzades de manera individual o de manera conjunta amb altres fotografies i/o gravacions.

☐ He estat informat/ada i accepto la política de protecció de dades.

En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, s'informa que tractem les dades de conformitat amb la informació continguda a la seu electrònica:
<https://seu.ajprut.cat/RegistreActivitatsContracte>
Es pot trobar informació addicional a la seu electrònica: <https://seu.ajprut.cat/ProteccioDeDades>

NORMATIVA ACTIVITATS D'ESTIU

- Si la inscripció s'ha fet per internet, s'ha de portar el primer dia de l'activitat la inscripció signada pel tutor/a.
- Tota la documentació sol·licitada per part de l'entitat és imprescindible i s'ha de lliurar a l'entitat organitzadora com a màxim el primer dia de l'activitat.
- Les inscripcions no seran efectives si en un temps màxim de 5 dies naturals no s'ha fet el pagament de les activitats. Quan falten menys de 3 dies per començar l'activitat, la forma de pagament a l'OIAC haurà de ser targeta de crèdit.
- Tots els infants i joves inscrits a les activitats d'estiu 2020 rebran com a obsequi una samarreta.
- Totes les activitats s'iniciaran sempre que es cobreixi el nombre mínim d'inscripcions.
- Si l'infant o jove pateix alguna malaltia o al·lèrgia, caldrà aportar un informe mèdic i entregar-lo a l'entitat el primer dia de l'activitat.
- Els serveis d'acollida puntuals i menjadors s'hauran de sol·licitar directament a cada entitat.
- Els infants nascuts l'any 2017 han de tenir 3 anys complets a l'inici de l'activitat en què s'inscriuen.
- Els descomptes per ser soci de l'entitat es realitzen a la pròpia entitat.
- En cas de renúncia a una activitat una vegada començada, ni l'entitat ni l'Ajuntament en retornaran l'import.
- La gestió de qualsevol devolució es farà a l'entitat corresponent.

El Prat de Llobregat, 12/05/2020
Signatura
El/la sol·licitant o representant legal

Signat:

Pl. de la Vila, 1, 08820 El Prat de Llobregat. Tel. 93 379 00 50. www.ajprut.cat. NIF P06168006



El primer dia de l'activitat, heu de portar una còpia d'aquest contracte amb els consentiments marcats amb una 'X' i degudament signat pel tutor que apareix a l'inici del document

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



No veig els meus familiars

- ▶ Falten membres de la meva família:

Selecció de persones

☐	ANAKIN SKYWALKER	
☐	LUKE SKYWALKER	

[Afegir un familiar](#) [Seleccionar persones](#)

Es pot tractar de dues coses:

- Realment no existeixen fitxes pels familiars que falten
- Pot existir la fitxa, però no està vinculada al cap de família

En tots dos casos, contacteu amb nosaltres i mirarem que està passant realment

Problemes de requisit amb l'edat

- ▶ Apareix un missatge referent al requisit d'edat:

LEIA SKYWALKER



 No es compleixen els requisits de edat per portar a terme l'activitat

[Tornar](#)[Continuar](#)

Heu de revisar a la guia d'activitats, que realment aquest infant compleix els requisits d'edat

Si tot i així es compleix el requisit demanat, contacteu amb nosaltres i mirarem que és el que està fallant

No puc seleccionar cap període

- ▶ La graella dels períodes a contractar està buida:

 SKYWALKER , LUKE

Calcular disponibilitats i preus

Hi ha hagut un problema amb la càrrega de les setmanes disponibles a contractar d'aquest casal

Feu-nos arribar el **nom del casal** i la **entitat que ho organitza**, i ho arreglarem al moment

Em surt aquest avís

- ▶ Avís referent als períodes de contractació:

Avís

- El període de contractació dels serveis opcionals ha de coincidir amb el període de contractació del servei principal

Veure les modalitats de contractació

Esteu intentant fer inscripcions abans d'hora...

S'ha d'esperar a la data i hora d'inici d'inscripcions

Em surt aquest avís

- ▶ Falten períodes de contractació per seleccionar:

 **SKYWALKER , LUKE**

Navegador

29/6-5/76/7-12/713/7-19/720/7-26/727/7-2/83/8-9/824/8-30/831/8-6/9

Casal Big Bang

x

x

138,00 €

Subtotal Activitat : 138,00 €

Total 138,00 €

Avís

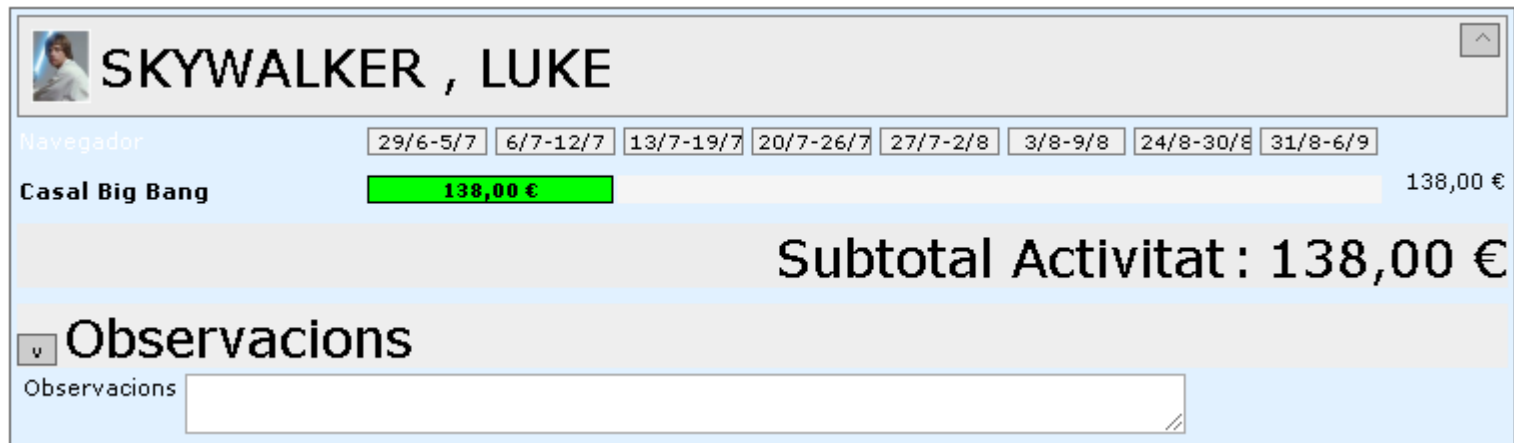
- El període seleccionat ha d'incloure les setmanes marcades en color taronja

[Veure les modalitats de contractació](#)

Hi han casals que fan les contractacions per quinzenes, inclús tot el mes: s'han de marcar també les setmanes de color taronja

Hi ha un error amb el preu

- ▶ El preu no és el que toca:



SKYWALKER , LUKE

Navegador: 29/6-5/7 6/7-12/7 13/7-19/7 20/7-26/7 27/7-2/8 3/8-9/8 24/8-30/8 31/8-6/9

Casal Big Bang 138,00 € 138,00 €

Subtotal Activitat: 138,00 €

Observacions

Observacions

S'ha de revisar que el preu es correspon amb el que indica la guia

Existeixen entitats que apliquen descomptes en funció del volum de setmanes contractades i/o germans a les activitats

Tinc dos fills i no paguen el mateix

- ▶ Cada fill paga un preu diferent per la mateixa activitat:

The image shows two screenshots of a web application interface for booking activities. Both screenshots are for a child named 'SKYWALKER'.

Top Screenshot: SKYWALKER, LUKE

- Header: SKYWALKER, LUKE
- Calendar: 29/6-5/7, 6/7-12/7, 13/7-19/7, 20/7-26/7, 27/7-2/8, 3/8-9/8, 10/8-16/8, 17/8-23/8, 24/8-30/8
- Activity: Casal matí (9 a 13h)
- Price: 46,00 €
- Subtotal Activitat: 46,00 €
- Observacions: Observacions

Bottom Screenshot: SKYWALKER, LEIA

- Header: SKYWALKER, LEIA
- Calendar: 29/6-5/7, 6/7-12/7, 13/7-19/7, 20/7-26/7, 27/7-2/8, 3/8-9/8, 10/8-16/8, 17/8-23/8, 24/8-30/8
- Activity: Casal matí (9 a 13h)
- Price: 41,40 €
- Subtotal Activitat: 41,40 €
- Observacions: Observacions

El descompte per germans s'aplica a partir del segon germà

Quan s'apunta un infant, l'aplicació no sap si posteriorment s'apuntarà un germà a la mateixa activitat i al mateix temps

Dóna error al pagar amb la targeta de crèdit

- ▶ Els típics problemes amb la targeta acostumen a ser aquests:
 - Targeta no operativa per realitzar aquests tipus d'operacions
 - Targeta no vàlida per error d'autenticació del titular
 - Targeta caducada
 - Error al introduir el número de targeta i/o codi de seguretat
 - Denegació del servei per part de l'entitat bancària
 - Saldo insuficient

I així fins una llarga llista...

Per tant, l'inscripció queda **automàticament cancelada**

Us haureu de posar en contacte amb la vostra entitat bancària per tal de solventar la situació

Disposo d'un ajut: com ho veig?

- ▶ Si al seu dia vàreu solicitar un ajut, haureu rebut un email i/o SMS per part de l'Ajuntament, amb la quantia atorgada
- ▶ Durant la contractació d'activitats, automàticament s'anirà descomptant el preu de l'import final a pagar.

The screenshot shows a web interface for a user named 'SKYWALKER, LUKE'. On the left, there is a sidebar with links: 'Inscriu-te', 'Les meves activitats', 'EL MEU COMPTE', and a profile section for 'SKYWALKER, ANAKIN' with links 'Inici', 'Contactar', and 'Sortir'. The main content area shows a calendar for the month of July with dates 29/6-5/7, 6/7-12/7, 13/7-19/7, 20/7-26/7, and 27/7-2/8. Below the calendar, it says 'Casal fitnes jove de 12 a 16 anys' and shows a green bar representing a discount of 5,00 € from a total of 5,00 €. The 'Subtotal Activitat' is 5,00 €. There is an 'Observacions' section with a text input field. At the bottom, a yellow bar shows 'Total 5,00 €'.

En aquest cas, si disposavem d'un ajut de 100€ i el cost d'aquest casal és de 21€ per setmana, haurem de pagar únicament 5€, on:

$$21€ \times 5 = 105€ \text{ (preu del casal sense beca)}$$
$$\text{i } 105€ - 100€ = 5€ \text{ (preu final a pagar)}$$

Em sobren diners del la beca

- ▶ La beca atorgada està associada a l'infant que l'ha demanat
- ▶ En cas que sobrin diners: no la poden aprofitar els germans

L'ajut és de caràcter UNIPERSONAL

Això sí, no hi haurà cap problema en fer-la servir en diverses activitats, encara que pertanyin a diferents entitats

No he rebut la documentació

- ▶ Si acabem de fer una contractació, hauriem de rebre al nostre email el contracte de l'activitat de part de online@elprat.cat
- ▶ Si no heu rebut res, potser, la vostra direcció de correu electrònic estava mal informada.
- ▶ També podria ser que us hagués arribat un correu amb un pdf en blanc: hi ha hagut un problema en la generació d'aquest document

En tots dos casos, poseu-vos en contacte amb nosaltres i us els tornarem a enviar per email.

Vull fer canvis a la meva inscripció

- ▶ Malauradament, la nostra aplicació web no està preparada per fer canvis un cop s'ha realitzat una contractació

En els casos que voleu fer un canvi d'un període de contractació, canvi d'un servei o baixa d'una activitat, ens aviseu, i us guiarem amb les passes a seguir per fer aquests tipus de modificacions

Hi ha molts usuaris connectats

- ▶ El primer dia d'inscripcions, és molt habitual veure aquest missatge:



Els nostres recursos són limitats, i no tothom pot entrar alhora
Per això demanem comprensió i que quan una persona faci
inscripcions, pensi que darrera té més persones en una cua virtual

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



Recomanacions

- ▶ Així que, quan us connecteu per fer inscripcions, recomanem:
 - Haver comprovat prèviament les nostres dades personals
 - Saber prèviament a que volem apuntar als nostres infants
 - Tindre la targeta de crèdit a mà per fer el pagament

Des de que fem la connexió, disposem de 20 minuts per realitzar el tràmit. Quan més triguem, més s'hauran d'esperar els nostres veïns

Dades de contacte

- ▶ Per més informació, ens podeu trobar a :

<https://www.elprat.cat/activitats-destiu-al-prat>

Per qualsevol problema, us donarem suport durant tot l'estiu al telèfon **93.595.44.14**
(de dilluns a divendres, de 8 a 20h)

També ens podeu contactar a l'adreça
oac360@elprat.cat

